

いがいと！福知山ファンクラブ 特典・サービス提供 Q & A

1 協力店のメリットは？

市は福知山の魅力をファンクラブ会員へPRします。年数回の郵便や月1回のメルマガで会員に紹介しますので、協力事業者様には、メルマガ会員向けにメッセージの寄稿をお願いします。

2 優待内容はどんなものがよいか

「ちょっとしたオマケ」程度のもので結構です。費用は事業者負担となりますので、無理のない範囲でお願いします。

3 ファンクラブ会員はどんな人たちか

福知山市を故郷にしていたり、通勤していたりといった福知山に関心のある方々です。

4 利用回数は無制限か。

会員証の提示で特典を受けられる形になります。

5 会員証を持たずに利用する場合

会員証の提示がなければ提供していただく必要はありません。

会員には、「会員証の提示がなければ優待は受けられない」と周知します。

6 提供予定のものが在庫切れなどで利用できない場合

代替品（サービス）の提供も可とします。

会員には、「代替品（サービス）の提供となる場合があります」と周知します。

7 会員の友人や団体に優待を求められた場合は

会員証をお持ちの本人にのみ優待してください。

会員には、「会員証をお持ちの本人のみ優待を受けられる」と周知します。

7 会員本人かどうかの確認は必要か

会員証の提示のみでOKです。身分証の確認などは不要です。

8 協力店舗はどこでわかるのか

福知山市のシティプロモーションサイトに掲示します。

9 特典内容を変更することはできる？

随時承ります。福知山市秘書広報課までお知らせください。